



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА ПЕНЗЫ**

ул. Володарского, д. 5, г. Пенза, 440026
тел. (8412) 56-02-20, факс (8412) 52-20-72

E-mail: info@guoedu.ru

ОКПО 02113122, ОГРН 1025801366172

ИНН/КПП 5836011011/583601001

20.11.19 № 3319/01-01-18

на № _____ от _____

Руководителям муниципальных
общеобразовательных учреждений

Уважаемые руководители!

В связи с поручением Министерства образования Пензенской области от 11.11.2019 года и большим количеством обращений и жалоб родителей, связанных с невозможностью получения муниципальной услуги «Электронная школа», Управление образования города Пензы поручает Вам провести дополнительную организационно-методическую работу с родителями по заполнению данных при получении услуги «Электронная школа» на Портале государственных и муниципальных услуг Пензенской области. Одновременно школьному оператору информационной системы ЭСО необходимо проверить правильность заполнения данных на учащихся.

Большая часть обращений связана с заполнением заявителем сведений о себе и о ребенке в личном кабинете на Портале государственных и муниципальных услуг Пензенской области, так как заявители не владеют требованиями заполнения полей в личном кабинете при получении услуги.

Доведите до сведения родителей точный алгоритм заполнения, а именно:

- на Портале в режиме «Редактировать» при добавлении ребёнка поле «СНИЛС» указано необязательным для заполнения. Однако, система

настроена так, что получение услуги возможно только при обязательном заполнении окна «СНИЛС» как для родителя, так и для ребенка;

- Ф.И.О. ребенка и его родителя (законного представителя) должно заполняться в формате (Иванов Иван Иванович) с прописной (заглавной) буквы.

Просим Вас ответственно отнестись к поручению, т.к. это позволит в значительной мере снизить количество обращений и жалоб родителей.

О проделанной работе сообщить в срок до 25.11.2019 года в отдел общего образования и информационного обеспечения на адрес: d.zhukov@guoedu.ru.

Начальник Управления



Ю.А. Голодяев

Жуков Д.Ю.

56 03 28

